

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	จำสิบเอกกมล ชื่อสัตย์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.สรรเสริญ อินทร์ตัน
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนทหารขนส่งกรมการขนส่งทหารบก อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวความคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Steers ประชากร ได้แก่ บุคลากร โรงเรียนทหารขนส่งกรมการขนส่งทหารบก อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำนวน 220 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางของเครจิจีและมอร์แกน ได้จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านพนักงานขององค์กร ด้านลักษณะของสภาพแวดล้อม และด้านลักษณะขององค์กร มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนทหารขนส่งกรมการขนส่งทหารบก อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า บุคลากรที่มีเพศ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนทหารขนส่งกรมการขนส่งทหารบก อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บุคลากร โรงเรียนทหารขนส่ง กรมการขนส่งทหารบก จังหวัดนนทบุรี

Title	Effectiveness of Job Performance of Personnel at the Army Transportation School, Army Transportation Department, Pak Kret District, Nonthaburi Province
Name	Sergeant Major Kamon Chuesat
Advisor	Associate Professor Dr. Sansern Intharat
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the level of effectiveness of job performance of personnel, and 2) compare the effectiveness of job performance among personnel of the Army Transportation School, Army Transportation Department, Pak Kret District, Nonthaburi Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Steers. The population consisted of 220 personnel of the Army Transportation School, Army Transportation Department, Pak Kret District, Nonthaburi Province. The sample size was determined using the Krejcie and Morgan table, resulting in a sample of 140 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of effectiveness of job performance of personnel, as a whole, was at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores, it was found that all four aspects were at a high level. The aspect of management and operational policies had the highest mean score, followed by organizational personnel aspect, environmental characteristics aspect, and organizational characteristics aspect, which had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of job performance effectiveness among personnel of the Army Transportation School, Army Transportation Department, Pak Kret District, Nonthaburi Province, classified by personal factors, revealed that personnel with different genders, educational levels, and lengths of service did not differ in their job performance effectiveness. Therefore, the findings were not consistent with the research hypothesis.

Keywords: Effectiveness of job performance, Personnel, Army Transportation school, Army Transportation Department, Nonthaburi Province